

# RMA - Abwicklung

Topmedia Storage Solutions GmbH  
RMA-Abteilung  
Kastelerstr. 22-24  
  
65203 Wiesbaden

**RMA -NR:**

Wird von Topmedia vergeben

## **Wichtige Hinweise - bitte lesen!**

- Bitte beantragen Sie mit dem Formular eine Rücksende-Nummer per Fax. Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung bzw. einen Rücksendegrund an.
- Wird eine Rücksende-Nummer vergeben, erhalten Sie das von uns vervollständigte Formular per Fax zurück.
- Handelt es sich um eine Rücksendung zur Gutschrift, muss die Ware originalverpackt sowie mit dem original Zubehör eingeschickt werden.
- Um Transportschäden zu minimieren, verpacken Sie die Ware bitte ordnungsgemäß.
- Die von Topmedia vergebene Rücksende-Nummer muss außen gut sichtbar auf dem Paket angebracht werden.
- Legen Sie der Warensendung das ausgefüllte Rücksende-Formular bei, damit eine Bearbeitung in unserem Hause zügig erfolgen kann.
- **Achtung: Innerhalb der Garantiezeit des Herstellers übernehmen wir für die Dauer von 24 Monaten eine für Sie kostenlose Abwicklung. Danach berechnen wir eine Abwicklungspauschale. Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.**
- **Unfrei gelieferte Sendungen nehmen wir nicht an!**

**Kunde / Absender / Firma:**

**Strasse:**

**PLZ Ort**

**Ansprechpartner / Telefon / eMail:**

**Kaufdatum:**

**Rechnungsnummer:**

**Hersteller:**

**Bezeichnung:**

**Seriennummer:**

**Rücksendegrund, Fehlerbeschreibung:**



\* topstore ist eine geschützte Wortmarke  
der topmedia storage solutions gmbh

topmedia  
storage solutions gmbh

kasteler straße 22-24  
65203 wiesbaden

telefon ● 06 11-41 11.0  
telefax ● 06 11-41 11.22

www.topmedia.de  
e-mail ● info@topmedia.de